

GPDR - Personvernerklæring

S M S AS sin virksomhet er: rådgivning og produktutvikling av datasystemer, samt hva med slik virksomhet står i forbindelse.

S M S AS leverer RmsV systemet som er et komplett POS system med tilhørende rapportering-, booking-, kunde- og lagerstyringsmodul som leveres til installasjoner i HORECA bransjen. RmsV POS systemet tilfredsstiller alle nye krav til kassasystemer (Norsk kassalov).

Innhold

1. Formålet med å samle inn personopplysninger
 2. Hvilke opplysninger samles inn
 3. Hvordan bruker RmsV slike opplysninger
 4. Hvem deler RmsV opplysninger med (utlevering)
 5. Hvem behandler slike opplysninger (behandlingsansvarlige og databehandlere)
 6. Sikkerhet
 7. Rutiner
-

1. Formålet med å samle inn personopplysninger.

Formålet med å innhente personopplysninger for medarbeidere er mulighet for å sette tilgangsrettigheter til kassasystem og moduler i RmsV.

Formålet med å innhente personopplysninger for kunder er tildeling av ulike rabattprofiler samt å gi tilgang til Online moduler for innhenting av egne salgstransaksjoner.

Personopplysninger som kundenummer, kundenavn, firmanummer og firmanavn kan også bli overført til regnskap og/eller faktureringsystemer.

Behandlingen av personopplysningene bygger på samtykket den ansatte/kunden har gitt og blir behandlet i henhold til personopplysningsloven, EUs forordning for personvern, bokføringsloven og eventuelle andre relevante lover.

Etter personopplysningsloven har S M S A S rollen som databehandler for alle av RmsV HORECA installasjonene som er på Hosting. Utleveres personopplysninger til en av S M S AS sine forhandlere, vil forhandleren være databehandler for disse opplysningene.

En egen databehandleravtale inngås med alle RmsV HORECA installasjoner som er på Hosting.

2. Hvilke opplysninger samles inn

RmsV systemet behandler personopplysninger. Følgende data samles: for medarbeidere: navn, adresse, telefonnummer, e-post, fødselsdato og passord. Dersom RmsV kundekortmodul benyttes, samles også følgende: kundenavn, adresse, telefonnummer, e-post, firma, kontaktpersons navn, adresse og fødselsdato.

RmsV systemet behandler opplysninger om kundens kjøp hos HORECA installasjoner som benytter kundekortmodulen i RmsV systemet. Når kunden handler hos en HORECA installasjon som benytter kundekortmodulen i RmsV systemet, eller gjennom Online kundemodulen, mottar

RmsV systemet informasjon om handlet beløp, produkter, dato/tidspunkt, hvor kjøpet er gjort, og om eventuelle klippekort eller gavekort er benyttet.

3. Hvordan bruker RmsV systemet opplysninger

S M S AS og S M S AS sine forhandlere benytter opplysningene i ulike interne RmsV rapporter. Detaljert kjøpshistorikk oppbevares i inntil i fem år etter krav i bokføringsloven. Detaljerte kjøpsopplysninger anonymiseres automatisk i et konfigurerbart intervall eller hvert år, manuelt når ønskelig.

Dersom den ansatte eller kunden, slutter i et firma som benytter eksempelvis en kantine som har RmsV systemet, slettes alle opplysninger om den ansatte/kunden utover de opplysninger som bokføringsloven krever lagret.

4. Hvem deler RmsV systemet opplysninger med (utlevering)

Personopplysninger som kundenummer, kundenavn, firmanummer og firmanavn, samt kjøpshistorikk kan overføres til regnskap- og/eller faktureringssystemer for videre håndtering. S M S AS kan i visse tilfeller, regulert av lovverk, også levere opplysninger til myndighetene.

5. Hvem behandler opplysninger (behandlingsansvarlige og databehandlere)

HORECA installasjoner (selskaper) som benytter RmsV systemet behandler opplysningene. Etter personopplysningsloven er slike selskaper behandlingsansvarlige. I tillegg kan databehandlere behandle opplysningene basert på dokumenterte instruksjoner fra behandlingsansvarlig. Databehandleren skal føre logg over slike endringer utført på vegne av den behandlingsansvarlige.

6. Sikkerhet

Web moduler på RmsV HORECA installasjoner som blir hostet av S M S AS, benytter SSL-sertifikat (for HTTPS). Dette sertifikatet har A-rating, og sikrer blant annet kommunikasjonen mellom nettstedet og datasentre slik at ingen skal kunne lese eller endre på informasjon som utveksles. I tillegg sikrer dette identitet til nettstedet. Servere driftes hos driftspartner der det gjøres nødvendige oppdateringer og sikkerhetstiltak. Passord knyttet til brukerprofilene krypteres i databasen slik at ingen kan se hvilket passord som er knyttet til en brukerkonto, selv ikke teknisk personell. Det er flere nivåer av tilgangskontroll i løsningsarkitekturen. Behandlingsansvarlige for RmsV systemet hos HOERCA installasjoner (selskaper) som benytter RmsV systemet gir tilgang til kjøpshistorikk og behandling av disse.

RmsV HORECA installasjoner som ikke hostes av S M S AS, men allikevel velger å publisere data utover lokale maskiner, er selv ansvarlig for sikker transport.

7. Rutiner

Sletting

Dersom medarbeider/konsulent eller kunde/firma slutter, vil behandlingsansvarlige «de ansvarlige/administrasjonen hos RmsV HORECA installasjonen» slette/anonymisere brukere fra

ansattregisteret, kunderegisteret, firmaregisteret, rolle-rettighetsregister, samt at alle historiske transaksjoner vil bli anonymisert.

Databehandlere kan gjøre det samme basert på dokumenterte instruksjoner fra behandlingsansvarlig.

Etablere

Behandlingsansvarlig «de ansvarlige/administrasjonen hos RmsV HORECA installasjonen», vil opprette nye ansatte i ansattregisteret og tildele roller/rettigheter. Den nye ansatte oppretter selv eget brukernavn -passord til rapportmodul ved første gangs innlogging.

Behandlingsansvarlig «de ansvarlige/administrasjonen hos RmsV HORECA installasjonen» vil opprette nye firmaer/kunder i kunderegisteret og tildele roller/rettigheter. Den nye kunden oppretter selv eget brukernavn og passord til eventuell online kundekortmodul.

Databehandlere kan gjøre det samme basert på dokumenterte instruksjoner fra behandlingsansvarlig.