



## Knytt gjestene til din restaurant

### Kunderegister

RmsV har ett innebygget kunderegister som kan brukes for stamgjester, personal m.m. Du kan enten benytte deg av eksisterende adgangskort i din bedrift, lage egne kort for forskjellige anledninger eller lage egne kort som dine gjester kan bruke som betalingskort. Kortene registreres i RmsV der du knytter kortet opp mot firma/avdeling og person.

### Fordeler

Noen fordeler med dette er at kundene slipper å ha kontanter med seg for å handle, i tillegg til at det er mulig å gi rabatter og spesialpriser til den enkelte. Restauranten oppnår mersalg gjennom enklere betalingsmiddel og forenkler administrasjonen.



**Faktureringsgrunnlag**

Alle faktureringsgrunnlag tas enkelt ut av RmsV for en valgfri periode. Gjesten kan også få en detaljert beskrivelse av alle sine innkjøp med produktnavn, klokkeslett og pris. Rapportene kan enkelt eksporteres til Excel eller tekst fil for importering i andre systemer, som f.eks. lønssystem.

**Bonuskort**

Eks. hver 10 ende kaffe/sjokolade gratis. Det er også mulig å gi bonus på oppvaluert beløp. setter kunden inn kr.600,- kan han feks få kr.660,- disponibelt på kortet med 10% bonus på oppvaluert beløp

**Rabattkort**

Forskjellige rabatter på forskjellige produkter. Bonus-/Rabattkort – Denne type kort er ikke et betalingskort, men det gir gjesten rabatt eller en bonus på de kjøp som gjøres i restauranten

**Debetkort**

Lar kunden sette inn penger på kortet, eventuell rabatt kan styres på innstående beløp. Eks. sett inn kr. 3.000,- før 1.desember få X % rabatt på et eller flere produkter. Med det resultat aterveringsstedet har betalt varelageret før varene er bestilt.

**Kredittkort**

La gode kunder og firmaer med avtale handle på kreditt og fakturer i ettertid.

**Lading/oppvaluering av kundekort**

Kortet kan lades/oppvalueres i egne terminaler/ladestasjon, via en Web side eller i kassepunktet på serveringsstedet

**Fordeler for serveringsstedet**

- ✓ Ingen transaksjonskostnader hverken for kunde eller brukersted.
- ✓ Fjerner kontantbruken i kassepunktet.
- ✓ Mindre kø i kassepunktet som fører til økt omsetning.
- ✓ Kunden har ikke behov for å ha med seg kontanter.
- ✓ Ved bruk av løsningen i et skianlegg er det mulig for barn gå inn og kjøpe seg en varm pølse og en kakao når de fryser og mamma og pappa er på skitur.

