



## SnappWaiter – håndholdt servitørterminal

### Raskere ordregistrering

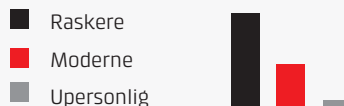
Snappwaiter er en app for personalet på ditt sted. Gjennom sin app kan de plassere ordre på ethvert bord og sende dem rett til kassen og en eller flere bongskrivere. Servitøren har til en hver tid full oversikt over bordene og tilhørende regninger.

### Større tilgjengelighet

Løsningen reduserer servitørens behov for hele tiden å måtte bevege seg ut av salgssonen for å kommunisere med kasse, bar og kjøkken. Ved å alltid være der hvor salgene skapes og være tilgjengelig for

gjestene vil langt flere behov konverteres til salg. En servitør er ikke bare en kelner, men også en selger. Og en selger bør være der kundene er. Tiden med hukommelse, penn og papir, køer på kassen og manglende tilstedeværelse er over.

### Gjestene liker håndholdte ordresystemer



Kilde: Ploner Hospitality Group/Orderman



# SnappWaiter – håndholdt servitørterminal



## Personlig ID

Servitørene logger seg inn med sin personlige ID på terminalen og kan bruke denne vekselvis på den mobile enheten og den stasjonære kassen etter behov. Servitøren har alltid tilgang til sine bord og regninger fra den terminalen vedkommende er aktiv på.



## Full oversikt

I bordoversikten har servitøren til en hver tid full oversikt over sine bord og kan når som helst gå inn og sjekke foreløpige regninger etc.



## Tilpasses ditt behov

Alle menyvalg blir sortert under meny typer som vises i det første bildet etter at servitøren har valgt bord. Menytypene defineres i Rms, men kan også overstyres i SnappStation. Dette kan tilpasses hver enkelt installasjon.



## Menyvalg

Etter at man har valgt menytype kommer menyvalgene som er definert under denne typen frem i neste bilde, her velges antall enkelt. Navigeringen videre gjøres enkelt ved å gå tilbake til forrige bilde, meny eller bestilling.



## Trådløs terminalintegrering

Regningen gjøres opp og skrives ut på nærmeste tilgjengelig skriver for servitøren. Ønsker kunden å gjøre opp med bankkort så tastes regningsnummeret inn på en integrert trådløs terminal som henter opp regningen slik at denne blir direkte postert med riktig oppgjørsform.

